

# PRIVACY POLICY

## **Personal Data Protection**

FinSolutia, S.A. ensures privacy and protection of personal data received, recorded voluntarily by data subjects and for those authorized in accordance with current national and European legislation. These data are necessary and fundamental to the correct functioning of the web site, performance of queries and simulations as well as contacts through electronic channel.

The provision of any personal data is voluntary, nevertheless sometimes necessary to allow the correct usage of enquire programs, simulation and electronic contact. Users should be alerted that, for the correct functioning of some functionalities on this website, if the data subject does not authorize the inclusion of his/her personal data in Finsolutia S.A. automated files, no query, contact and/or simulation, by electronic channel can be performed.

Finsolutia, S.A. collects and processes information about site user's for commercial and informative purposes as well to make available new products and services that may be of interest to them.

Information given by users will be used to contact them whenever needed, to inform them of site functionalities changes and to offer services that may be of interest to them (unless if they've opted to not be informed about it). Personal data supplied to Finsolutia, S.A. may be included in automatic files, shall be used for the purposes expressly indicated when collected, ensuring answer to the needs of site user's and will always be treated confidentially and securely in accordance with current legislation, based on technical and organizational measures considered appropriate for the protection of personal data. In accordance with the applicable legal provisions, users are guaranteed access to their personal data and the possibility of requesting, in writing, form Finsolutia, S.A. their update, rectification, limitation of usage, opposition, deletion and erasure. Data subject may also submit a complaint to the Portuguese Control Authority. The personal data collected will be kept as relevant for the purpose of collecting them and then be retained for a six month period after which they will be duly deleted. Regarding this subject, Finsolutia, S.A. may be contacted through the following contact points: Rua Sousa Martins, 1 – R/C Dto, 1050-217 Lisboa, Portugal, by e-mail: [DPO@finsolutia.com](mailto:DPO@finsolutia.com) or even through form in the section "Contact us" at [www.finsolutia.com](http://www.finsolutia.com).

## **Cookies Usage**

Cookies are small text files that are installed when you access a site and are stored in user folders (browsers), containing information about the data and browsing characteristics. The use of cookies is a current practice in most websites in order to make them faster and more efficient, save time to the user, facilitate browsing and personalize the service, avoiding the user having repeatedly enter their personal information. Due to its importance in the performance of websites, blocking access to browsing cookies will prevent access and good navigation on the sites. Finsolutia, S.A. uses cookies that are indispensable for browsing the site, as is the case of navigability cookies and security cookies. Finsolutia, S.A. also uses

third-party cookies (i.e., cookies used on third-party sites that are referred to or for which there is a hyperlink on the site) for which it does not assume, however, any responsibility. All cookies on the site are used anonymously in aggregate statistics and will not be used to collect any personal information. You may accept, decline or delete cookies. Most browsers or internet browsing applications automatically accept cookies. However, you can change your browser settings regarding whether cookies are accepted or not. Since all browsers are different, we indicate below the links for the most used browsers:

**Cookies in internet explorer** : <http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows-vista/block-or-allow-cookies>

**Cookies in firefox** : <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>

**Cookies in chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-pt>

**Cookies in safari web and**

**ios** : [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=pt\\_PT](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=pt_PT) e <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

### **Changes to Privacy Policy**

Data protection legislation as well as this privacy policy are subject to review so the user is advised to regularly consult the privacy information contained on the site.

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Protección de Datos Personales

FinSolutia, S.A. garantiza la privacidad y protección de los datos personales prestados y registrados voluntariamente por los usuarios y por estos autorizados en términos de la legislación nacional y comunitaria en vigor sobre protección de datos personales una vez que los mismos son necesarios y fundamentales al funcionamiento del site, a la realización de las consultas y simulaciones y contactos por vía electrónica. El suministro de cualquier dato personal es totalmente voluntario, aunque en ocasiones sea necesaria para permitir el funcionamiento de los programas de consulta, simulación y contactos por vía electrónica. Advertimos a los usuarios de que, para el correcto funcionamiento de algunas funciones presentes de este site, si el titular no autoriza la inclusión de sus datos personales en los ficheros automatizados de FinSolutia, S.A. para posterior tratamiento informático, ninguna de las consultas, contacto y/o simulación, por medio electrónico, podrá ser efectuada. Finsolutia, S.A. recoge y procesa información sobre los usuarios de este site para fines comerciales e informativos y para poner a su disposición nuevos productos y servicios que puedan ser de interés del mismo. La información facilitada por los usuarios será utilizada para contactarles siempre que sea necesario, para informar de alteraciones de la funcionalidad del site o para ofrecerles servicios que les puedan ser de utilidad (desde que no hayan optado por no ser informados sobre esos servicios). Los datos personales que sean facilitados a Finsolutia, S.A. podrán ser incluidos en ficheros automatizados, que se destinarán a las finalidades expresamente indicadas en el momento de recogida de los mismos, proporcionando respuesta a las necesidades de los usuarios del site y serán siempre tratados de forma confidencial y segura en los términos de legislación en vigor, con base en medidas técnicas y organizativas consideradas adecuadas a la protección de datos personales. De acuerdo con las disposiciones legales aplicables, se garantiza a los usuarios el acceso a sus datos personales y la posibilidad de requerir, por escrito, a Finsolutia, S.A. su actualización, rectificación, limitación, oposición, portabilidad, eliminación, olvido y reclamación ante la Autoridad De Controlo Portuguesa. Los datos personales recogidos serán mantenidos en el tratamiento pertinente para los objetivos de su recogida, siendo posteriormente objetivo de retención por un periodo de seis meses tras el cual será debidamente eliminado. Sobre la presente, Finsolutia, S.A. podrá ser contactada a través de los siguientes puntos de contacto Avenida Asturias 9, 1ª Planta, 28029 Madrid, España o por el correo electrónico [DPO@finsolutia.com](mailto:DPO@finsolutia.com) o a través del formulario en la sección "Contacte con nosotros" del site [www.finsolutia.com](http://www.finsolutia.com).

## Utilización de Cookies

Las cookies son pequeños ficheros de texto que son instaladas cuando se accede a un site y quedan guardadas en las carpetas de los usuarios (browsers), conteniendo información relativa a los datos y a las características de navegación. La utilización de cookies es una práctica corriente general de los sites que tiene como objetivo ser más rápidos y eficientes, ahorrar tiempo al usuario, facilitar la navegación y personalizar el servicio. Evitando que el usuario tenga que introducir repetidamente su información personal. Debido a su importancia en la mejora de rendimiento de los sites, el bloqueo de acceso a las cookies de navegación impedirá el acceso a la buena navegación de los sites. Finsolutia, S.A. utiliza cookies que son indispensables para la navegación del site, como es el caso de las cookies de navegación y las cookies de seguridad. Finsolutia, S.A. utiliza cookies de terceros (i.e., cookies utilizados en sites de terceros que sean referidos o para los cuales haya un hipervínculo) por los cuales no asumen, no obstante, cualquier responsabilidad. Todas las cookies del site son utilizados anónimamente en estadísticas agregadas y no serán usados para recoger cualquier información de carácter personal. El usuario puede aceptar, rechazar o eliminar las cookies. La mayoría de los navegadores o aplicaciones de navegación en internet aceptan cookies

automáticamente. Sin embargo, el usuario puede alterar las definiciones de su navegador relativas a la aceptación o no de las cookies. Una vez que todos los navegadores son diferentes, indicamos a continuación los links para los navegadores más utilizados

**Cookies en internet explorer :** <http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows-vista/block-or-allow-cookies>

**Cookies en firefox :** <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>

**Cookies en chrome :** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-pt>

**Cookies en safari web y**

**ios :** [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=pt\\_PT](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=pt_PT) e <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

### **Cambios en la Política de Privacidad**

La legislación sobre protección de datos así como la presente política están sujetas a revisión por el cual se recomienda al usuario la consulta regular de las informaciones de privacidad constantes en el site.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## **Proteção de Dados Pessoais**

A FinSolutia, S.A. garante a privacidade e proteção dos dados pessoais prestados e registados voluntariamente pelos utilizadores e por estes autorizados nos termos da legislação nacional e comunitária em vigor sobre proteção de dados pessoais uma vez que os mesmos são necessários e fundamentais ao funcionamento do site, à realização das consultas e simulações e aos contactos por via eletrónica. A prestação de quaisquer dados pessoais é totalmente voluntária, embora por vezes necessária para permitir o funcionamento dos programas de consulta, de simulação e contactos por via eletrónica. Chama-se a atenção dos utilizadores de que, para o correto funcionamento de algumas funcionalidades presentes deste site, se o titular não autorizar a inclusão dos seus dados pessoais nos ficheiros automatizados da Finsolutia, S.A. para posterior tratamento informático, nenhuma consulta, contacto e/ou simulação, por meio eletrónico, poderão ser efetuadas. A Finsolutia, S.A. recolhe e processa informação sobre os utilizadores deste site para fins comerciais e informativos e para disponibilizar novos produtos e serviços que possam ser do interesse dos mesmos. A informação facultada pelos utilizadores será usada para os contactar sempre que necessário, ou seja, para os informar de alterações na funcionalidade do site e para lhes oferecer serviços que lhes possam ser de utilidade (desde que não tenham optado por não ser informados sobre esses serviços). Os dados pessoais que sejam fornecidos à Finsolutia, S.A. poderão ser incluídos em ficheiros automatizados, que se destinarão às finalidades expressamente indicadas aquando da recolha dos mesmos, proporcionando resposta às necessidades dos utilizadores do site e serão sempre tratados de forma confidencial e segura nos termos da legislação em vigor, com base em medidas técnicas e organizativas consideradas adequadas à proteção dos dados pessoais. De acordo com as disposições legais aplicáveis, é garantido aos utilizadores o acesso aos seus dados pessoais e a possibilidade de requerer, por escrito, junto da FinSolutia, S.A. a sua atualização, retificação, limitação, oposição, eliminação ou esquecimento. O utilizador poderá ainda apresentar reclamação à Autoridade de Controlo Portuguesa. Os dados pessoais recolhidos serão mantidos em tratamento enquanto pertinentes para os objetivos da sua recolha, sendo posteriormente alvo de retenção por um período de seis meses findo o qual serão devidamente eliminados. Sobre o presente tema, a Finsolutia, S.A. poderá ser contactada através dos seguintes pontos de contacto: Rua Sousa Martins, 1, R/C Dto, 1050-217 Lisboa, Portugal ou pelo e-mail: [DPO@finsolutia.com](mailto:DPO@finsolutia.com) ou mesmo através de formulário na secção "Contacte-nos" no site [www.finsolutia.com](http://www.finsolutia.com)

## **Utilização de Cookies**

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são instalados quando se acede a um site e ficam guardados nas pastas dos utilizadores (browsers), contendo informação relativa aos dados e às características de navegação. A utilização de cookies é uma prática corrente na generalidade dos sites com o objetivo de os tornar mais rápidos e eficientes, poupar tempo ao utilizador, facilitar a navegação e personalizar o serviço, evitando que o utilizador tenha de introduzir repetidamente a sua informação pessoal. Devido à sua importância na performance dos sites, o bloqueio do acesso aos cookies de navegação irá impedir o acesso e a boa navegação nos sites. A FinSolutia, S.A. utiliza cookies que são indispensáveis para a navegação no site, como é o caso dos cookies de navegabilidade e os cookies de segurança. A FinSolutia, S.A. utiliza ainda cookies de terceiros (i.e., cookies utilizados em sites de terceiros que sejam referidos ou para os quais haja uma hiperligação no site) pelos

quais não assume, contudo, qualquer responsabilidade. Todos os cookies do site são utilizados anonimamente em estatísticas agregadas e não serão usados para recolher qualquer informação de carácter pessoal. O utilizador pode aceitar, recusar ou eliminar os cookies. A maioria dos browsers ou aplicações de navegação na Internet aceita cookies automaticamente. No entanto, o utilizador pode alterar as definições do seu browser relativamente à aceitação ou não de cookies. Uma vez que todos os browsers são diferentes, indicamos infra os links para os navegadores mais utilizados:

**Cookies no internet explorer :** <http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows-vista/block-or-allow-cookies>

**Cookies no firefox :** <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>

**Cookies no chrome :** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-pt>

**Cookies no safari web e ios :** [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=pt\\_PT](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=pt_PT) e <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

### **Alterações à Política de Privacidade**

A legislação sobre a proteção de dados bem como a presente política de privacidade estão sujeitas a revisão pelo que se recomenda ao utilizador a consulta regular das informações sobre privacidade constantes do site.